

Vereniging van
Leidingeigenaren in
Nederland



Registratie en analyse van buisleidingincidenten 2017

Dertiende verslag
Projectgroep Incidentenreductie
september 2018

Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland – VELIN
Reitseplein 1
Postbus 4076
5004 JB TILBURG
telefoon: 013 – 59 44 767
e-mail: info@velin.nl
www.velin.nl

VOORWOORD

Dit is de dertiende rapportage van de Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland (VELIN) over incidenten met transportleidingen bestemd voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. De rapportage is gebaseerd op een enquête die jaarlijks wordt uitgevoerd onder VELIN-leden. De resultaten van deze enquête over 2017 dekken 22.064 km buisleidingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen die zich bevinden in de Nederlandse bodem. De respons op de vragenlijst naar incidenten in 2017 is 100%; 25 VELIN-leden hebben de vragenlijst ingevuld en teruggestuurd.

VELIN inventariseert en publiceert deze gegevens in de eerste plaats ten behoeve van haar leden. Uit gezamenlijke analyses van ongevallen, ernstige incidenten, overige incidenten met schade en near miss (bijna-incidenten zonder schade) kan immers lering getrokken worden. Bovendien dragen de enquêteresultaten bij aan een gedegen en meer uniforme registratie van buisleidingincidenten. VELIN acht het in overeenstemming met haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om deze cijfers openbaar te maken. Bovendien kunnen ook overheden en andere betrokkenen op basis van deze cijfers beleid voeren. De cijfers tonen een uiterst gering aantal buisleidingongevallen in Nederland waar het transportnetten voor vervoer van gevaarlijke stoffen betreft en gelukkig zonder doden en gewonden. Helaas houdt ook deze historie geen garanties voor de toekomst in. Daarom blijft VELIN gefocust op het terugbrengen van het jaarlijkse aantal near misses die meestal het gevolg zijn van grondroeractiviteiten. In de strategische visie van de VELIN voor de periode 2014-2018 is opgenomen dat de VELIN streeft naar nul incidenten in de categorieën 1 en 2, met andere woorden de ernstige incidenten en ongevallen. De VELIN vindt dat voor het grootschalig transport van gevaarlijke stoffen, buisleidingen het beste en meest veilige transportmiddel zijn. Elk incident of bijna-incident is er dus één te veel, vandaar dat de VELIN veel aandacht besteedt aan het verzamelen, bespreken en analyseren van incidenten en bijna-incidenten. Doel is om het aantal voorvallen jaarlijks te reduceren met als uiteindelijk doel géén incidenten van de categorieën 1 & 2, dat wil zeggen geen ongevallen en ernstige incidenten. In meer dan 2/3 van het aantal incidenten is de oorzaak nog altijd gelegen in 'third party interference' (verstoring door derden) waarbij voor grondroeren de hoofdrol is weggelegd.

De WIBON (Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken, (voorheen WION)) verplicht grondroerders om via het Kadaster informatie op te vragen over de ligging van kabels en leidingen, legt netbeheerders de verplichting op om die informatie aan te leveren en bindt grondroerders en netbeheerders aan gedragsregels voor grondroeractiviteiten en het toezicht daarop.

De brancheorganisaties van kabel- en leidingeigenaren zijn sinds 2006 verenigd in het Platform Netbeheerders dat rond grondroeractiviteiten contacten onderhoudt met de koepelorganisaties van bouwers en grondroerders en met de betrokken ministeries. In samenwerking met het Kabel- en Leidingenoverleg (KLO) heeft het Kennisplatform voor infrastructuur, CROW, een code opgesteld en gepubliceerd over zorgvuldig graven, de 'Richtlijn Zorgvuldig Graafproces'. In 2009 heeft een VELIN-

Werkgroep de 'Algemene VELIN voorwaarden voor grondroer- en overige activiteiten' voorbereid die in 2010 zijn vastgesteld en die als standaard voor de gehele branche gelden. Die VELIN-Graafvoorwaarden zijn in 2017 geactualiseerd. In dat document wordt nadrukkelijk gesteld dat er ook een verantwoordelijkheid ligt bij de grondroerder. Daarnaast heeft diezelfde VELIN-werkgroep in 2010/2011 een uniform formulier ontwikkeld 'Afspraken Bevestiging Grondroeractiviteiten' ten behoeve van het verrichten van grondroer- en overige activiteiten nabij leidingen en/of kabels. In 2015 heeft de VELIN een zogenaamde VELIN-Leidingcharrette ter voorkoming van graafschades georganiseerd. De rapportage hiervan is op de VELIN-website in te zien.

Het belang van een registratie en analyse van leidingincidenten wordt door overheden onderkend. Ongevallen en ernstige incidenten moeten worden gemeld aan de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV). De eerder aangehaalde WIBON en het Besluit Externe Veiligheid Buisleidingen (Bevb) voorzien in het jaarlijks opvragen van incidentenregistraties bij kabel- en leidingeigenaren. Samen met deze instanties streeft VELIN naar een eenvormig rapportagemodel.

Nieuwe wet- en regelgeving gaat vaak gepaard met aanvullende rapportageverplichtingen. Bovendien worden zo nu en dan wijzigingen doorgevoerd. Het kan soms lastig zijn om de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied te blijven volgen. Om de leden daarbij behulpzaam te zijn, heeft de Werkgroep Rapportageverplichtingen van de VELIN een rapportagewijzer opgesteld waarin de huidige rapportageplichten van de leden kort zijn samengevat.

Het betreft de volgende rapportages:

- melding van ongevallen en ernstige incidenten aan OVV en Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT);
- jaarlijkse rapportage van schade aan kabels en leidingen aan het Kadaster;
- verantwoording achteraf calamiteitsmelding aan Agentschap Telecom (AT);
- opvolging en verwerking afwijkende ligging;
- registratiebesluit en verwerking mutaties Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen (RRGS) rapportage aan Interprovinciaal Overleg (IPO);
- jaarlijkse VELIN rapportage van near misses en schades aan leidingen;
- jaarrapportage van near misses en schades aan leidingen aan ILT (kopie van VELIN-rapportage).

De jaarlijkse VELIN-rapportage beperkt zich tot de gezamenlijke rapportage rond leidingincidenten. Milieu-incidenten en ARBO-incidenten zijn hier buiten beschouwing gelaten. Ook de operationele afhandeling van incidenten is niet in beschouwing genomen.

In deze rapportage over 2017 zijn een aantal nieuwe gegevens opgenomen. Zo is er voor het jaar 2017 uitvraag gedaan naar de opdrachtgever van de activiteit welke heeft geleid tot het incident of near miss en is gevraagd om een kosten categorie op te geven voor de schade. Waar mogelijk hebben de



leidingeigenaren ook informatie over achterliggende oorzaken aangeleverd. Het gaat daarbij om kwalitatieve informatie.

Met deze jaarlijkse rapportage draagt VELIN bij aan de door haar gewenste transparante en eenduidige manier van rapporteren. Doel is het reduceren van het aantal incidenten.

Willem Ebbens
Tilburg, september 2018



INHOUD

Voorwoord	blz. 2
Inhoud	blz. 5
1 Samenvatting	blz. 6
2 Werkwijze	blz. 8
Samenstelling Werkgroep	blz. 8
Werkwijze	blz. 8
3 Afbakening en definities	blz. 9
Oriënterend onderzoek	blz. 9
Terreinafbakening	blz. 9
Definities	blz. 9
Opdrachtgever	blz. 11
Model Registratieformulier	blz. 11
Omschrijving en toedracht van de gebeurtenis	blz. 12
Oorzaak	blz. 12
4 Onderzoekresultaten	blz. 13
Bijlage Inventarisatieformulier	blz. 21

1. SAMENVATTING

De VELIN-rapportages beslaan inmiddels de jaren 1999 tot en met 2017. In deze periode vielen in Nederland geen doden of zwaargewonden bij buisleidingincidenten. Het aantal ongevallen bleef in deze 18 jaren beperkt tot 8 en er werden in totaal 37 ernstige incidenten gerapporteerd. In 2017 zijn er geen ongevallen en ernstige incidenten gerapporteerd. Op de pagina's 9 en 10 is opgenomen wat onder "ongeval" wordt verstaan en wat een "ernstig incident" inhoudt.

VELIN-leden registreren ook incidenten met geringe schade en bijna-incidenten (categorie III-incidenten). Bij een bijna-incident is de leiding niet geraakt maar is er altijd een reële kans geweest op schade hetzij met betrekking tot letsel van personen en/of schade aan de leiding en/of aan andere voorzieningen of goederen inclusief schade aan het milieu. Bij bijna-incidenten en incidenten met geringe schade is het veelal aan het toeval te danken dat geen ernstig incident is ontstaan. De categorie III-incidenten zijn te verdelen in overige incidenten met geringe schade en near misses zonder schade (bijna-incidenten zonder schade).

Bijna-incidenten worden, zo blijkt uit de analyse, eveneens meestal veroorzaakt door grondroerdersactiviteiten. De gerapporteerde incidenten betreffen nagenoeg uitsluitend gevallen van zogenaamde inbreuk door derden ("third party interference").

Vanaf 2017 wordt geregistreerd wie opdrachtgever was van de grondroeractiviteiten (bijvoorbeeld leidingbeheerder zelf, overheidspartijen, private partijen). Het doel van deze registratie is om op basis van analyse gerichte actie te kunnen ondernemen bij de verschillende opdrachtgevers ter vermindering van het aantal incidenten met graafschade.

De hoofdoorzaken van de overige incidenten zijn de afgelopen jaren niet veranderd. De rangorde echter wel:

1. Communicatiefout 38% (2016:27%)
2. Geen KLIC melding 26% (2016: 41%)
3. Onzorgvuldig graven 9% (2016: 11%)
(inclusief niet-gemaakte dan wel niet-opgevolgde afspraken over werkinstructies)
4. Leidinginformatie onjuist of onvolledig 4% (2016: 1%)
5. Foutieve (/onvolledige) KLIC melding 4% (2016: 8%)
(bijvoorbeeld: te klein gebied opgegeven, onjuiste aanduiding van de werkzaamheden)
6. Overig 3% (2016: 12%)

Het totaal leidt voor 2017 niet tot 100% omdat niet bij elke inbreuk een categorie is opgegeven.



Het bovenstaande onderstreept het belang dat moet worden gehecht aan de opvolging van de aanbeveling uit de VELIN-Leidingcharrette van 2015.

De enquêteresultaten zijn representatief voor het onshore buisleidingennet in Nederland. Ze hebben betrekking op het merendeel van het totaal aantal kilometers aan transportleidingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen in Nederland en nagenoeg 100% van de kilometrage dat in beheer is van de VELIN-leden.

2. WERKWIJZE

Samenstelling werkgroep

Voor het inventariseren en analyseren van buisleidingincidenten werd in 2002 een breed samengestelde projectgroep ingesteld. Die projectgroep heeft de standaarden vastgesteld. Daardoor is nu de situatie bereikt waarin deze incidentenregistratie tot de jaarlijkse routines kan worden gerekend die onder verantwoordelijkheid van het VELIN-bestuur door een werkgroep wordt uitgevoerd. De werkgroep die deze rapportage voor haar rekening heeft genomen bestond uit:

- Frank Seitzinger (Gasunie)
- Gini Ketelaar (Nederlandse Aardolie Maatschappij)
- Gilles de Kok (Zebra Gasnetwerk)
- Willem Ebbens (secretaris VELIN)

Werkwijze

Het enquêteformulier is na de verwerking van eerdere enquêtes steeds zodanig verfijnd, dat de analyse van de gerapporteerde incidenten vrijwel geheel kan worden uitgevoerd aan de hand van de ontvangen antwoorden. Met name de verduidelijking in de aanduiding van de oorzaken heeft bijgedragen aan het eenvoudiger kunnen analyseren van de oorzaken van de gebeurtenissen. Respondenten dienen middels een nummer de oorzaak aan te geven en kunnen daarnaast via een omschrijving de achterliggende oorzaken duiden. De volgende nummers corresponderen met de betreffende oorzaak:

1. geen KLIC-melding
2. onzorgvuldig graven
3. communicatiefout
(inclusief niet-gemaakte dan wel niet-opgevolgde afspraken over werkinstructies)
4. leidinginformatie onjuist of onvolledig
5. foutieve (/onvolledige) KLIC melding
(bijvoorbeeld: te klein gebied opgegeven, onjuiste aanduiding van de werkzaamheden)
6. overig

3. AFBAKENING EN DEFINITIES

Oriënterend onderzoek

Op basis van een eerste oriënterend onderzoek dat in 2002 is gehouden en op basis van de inmiddels met de inventarisatie onder alle VELIN-leden opgedane ervaringen zijn de definities van de te registreren voorvallen aangescherpt. Een enkel bedrijf hanteert een integrale incidentenregistratie, waarvan ook incidenten in de sfeer van arbeidsomstandigheden deel uitmaken en bijvoorbeeld verkeersongevallen. Veruit de meeste bedrijven houden een afzonderlijke registratie bij van incidenten met buisleidingen. De categorisering van die incidenten is na de eerdere enquêtes eensluidend geworden.

In 2002 hield nog niet iedere buisleidingeigenaar een systematische registratie bij van bijna-incidenten. Na de eerste enquête is vooral hierin aanzienlijke vooruitgang geboekt. De projectgroep heeft principieel ervoor gekozen ook de geregistreerde aantallen bijna-incidenten op te vragen, gesplitst in overige incidenten met schade en overige incidenten zonder schade (narrow escapes). Alle gangbare theorieën over risicobeheersing gaan er immers van uit dat ongevallen vooral kunnen worden voorkomen door lering te trekken uit deze overige incidenten. Daar waar er schade is aan omgeving of eigen bezittingen, wordt gevraagd om wat voor bedragen het gaat. Daarvoor zijn de volgende categorieën opgesteld:

0. Geen schade
1. < 500 euro
2. 500 – 5000 euro
3. 5000 – 50.000 euro
4. 50.000 – 500.000 euro
5. > 500.000 euro

Terreinafbakening

De gehouden inventarisatie heeft uitsluitend betrekking op onshore activiteiten. Voorts is de inventarisatie beperkt tot incidenten met betrekking tot operationele buisleidingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen tussen de stations. Installaties vallen hier buiten, maar aan- en afvoerleidingen naar de stations en afsluiters vallen binnen deze omschrijving.

Als referentieperiode voor de voorliggende rapportage geldt het jaar 2017.

Definities

De in deze inventarisatie gehanteerde definities van “**ongevallen**” (categorie-1-incidenten) en “**ernstige incidenten**” (categorie-2-incidenten) zijn gelijklopend aan de definities van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV). Voor de begrippen “**overige incidenten met en zonder schade**” (categorie 3) zijn door de betrokken stakeholders, eigen (VELIN) definities vastgesteld.

De in de inventarisatie toegepaste definities zijn:

Categorie 1: Ongeval:

Verplichte directe melding aan OVV en ILT en vrijwillige jaarlijkse opgave aan VELIN.

Ieder incident dat voldoet aan één of meer van de volgende criteria:

- dodelijk(e) slachtoffer(s) of zwaargewonde(n);
- schade aan de eigendommen van derden van meer dan € 0,5 miljoen.

Categorie 2: Ernstig incident:

Verplichte directe melding aan ILT, periodieke melding aan OVV (eens per kwartaal) en vrijwillige jaarlijkse opgave aan VELIN.

Ieder incident dat voldoet aan één of meer van de volgende criteria:

- lichamenlijk letsel of licht gewonden (toelichting: consultatie van een arts is noodzakelijk);
Het gaat hierbij om letsel veroorzaakt door werkzaamheden aan of veroorzaakt door het falen van componenten van het buisleidingnet en waarbij consultatie van een arts noodzakelijk is;
- brand, explosie of ernstige dreiging ten gevolge van de uitstroming van product;
- noodzaak tot inschakelen van hulpdiensten;
- schade aan eigendommen van derden van meer dan € 0,25 miljoen en minder dan € 0,5 miljoen;
- maatschappelijke onrust;
- ernstige risico's voor grondvervuiling, (grond)watervervuiling, luchtvervuiling of vervuiling van oppervlaktewater als gevolg van een uitstroming.

Categorie 3A: Overige incidenten met schade

Verplichte jaarlijkse opgave aan Kadaster en vrijwillige opgave aan VELIN.

Ieder incident dat leidt tot een beschadiging waarvan de herstelkosten lager zijn dan € 0,25 miljoen.

Categorie 3B: Overige incidenten zonder schade (near misses)

Jaarlijkse vrijwillige opgave aan VELIN.

Alle onveilige situaties (near misses) welke hebben plaatsgevonden en niet tot een ongeval of incident hebben geleid.

Binnen deze VELIN definitie vallen:

- alle activiteiten binnen de belemmeringsstrook van de buisleiding die bij de leidingexploitant niet zijn aangemeld;
- aangemelde activiteiten binnen de belemmeringsstrook die op andere wijze hebben geleid tot het noodzakelijk ingrijpen of door toeval niet tot een ongeval of incident hebben geleid, bijvoorbeeld het niet opvolgen van gemaakte afspraken.

Het onderscheid tussen categorie 2 en 3 incidenten blijkt niet door iedere organisatie op dezelfde wijze te worden toegepast. Daarom zijn de volgende vuistregels geformuleerd:

- niet iedere hit leidt tot de gevolgen die zijn beschreven bij categorie 2 (“ernstig incident”). Hits die uitsluitend leiden tot een coatingbeschadiging of een lichte leidingbeschadiging zonder uitstroom worden geregistreerd onder categorie 3A;
- tot categorie 3B (near misses) behoren de bijna-incidenten;
- ook werkzaamheden buiten de belemmeringsstrook kunnen een categorie 3B, (overige incidenten zonder schade) incident opleveren: te denken valt aan niet-gemelde/geaccepteerde grondroeractiviteiten *in de richting van* de belemmeringen-strook.

Opdrachtgever

Sinds 2017 inventariseert VELIN ook de opdrachtgever van inbreuken door derden (voor zover bekend bij de leidingeigenaar). De indeling daarvan luidt als volgt:

1. Leidingbeheerder zelf
2. Rijksoverheid
3. Provincie
4. Gemeente
5. Particuliere opdrachtgever
6. Kabel- & leidingbeheerder derden
7. Waterschap
8. ProRail

Model registratieformulier

De projectgroep heeft het model ontwikkeld voor een registratieformulier aan de hand waarvan de inventarisatie heeft plaatsgevonden.

Het registratieformulier geeft per voorval informatie over:

- de feitelijke gebeurtenis;
- de oorzaak van het incident;
- het al dan niet inwinnen van informatie vooraf¹;
- de aanwezigheid en eventuele omvang van schade aan personen, aan de omgeving of aan eigen bezittingen.

¹ Bedoeld is de aanvraag van een grondroerder via het Kadaster in het kader van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON, voorheen WION) voor gegevens over eventueel aanwezige ondergrondse kabels en / of leidingen.

Toelichting op het registratieformulier

Voor de categorieën 1 en 2 (ongevallen en ernstige incidenten) moet in de rapportage, naast external interference, ook aangegeven worden wat de achterliggende oorzaak is (voor zover bekend), of er letsel is aan personen en / of er sprake is van verlies product.

Omschrijving en toedracht van de gebeurtenis

Het is van belang dat de korte omschrijving voldoende inzicht geeft in de gebeurtenis en de toedracht, echter de ervaring leert dat een te beknopte omschrijving vaak noodzaakt tot aanvullende vragen. Hiervoor is in het uitvraagformulier de kolom 'achterliggende oorzaak' opgenomen. Het doel hiervan is om in VELIN verband lering te kunnen trekken uit ongevallen en incidenten (inclusief bijna-incidenten), en naar de toekomst toe betere werkmethodes, processen en richtlijnen te maken om ongevallen en incidenten te voorkomen. Bijvoorbeeld: het feit dat een KLIC melding is gedaan, betekent niet dat het meldproces correct is afgerond en de gemaakte afspraken geheel zijn opgevolgd. Een achterliggende oorzaak kan bijvoorbeeld liggen in de onbekendheid met bepaalde elementen in de WIBON wetgeving.

Oorzaak

Bovenstaande informatie moet het mogelijk maken de gebeurtenis in te delen in de volgende oorzaken:

1. geen KLIC-melding
2. onzorgvuldig graven
3. communicatiefout (inclusief niet-gemaakte dan wel niet-opgevolgde afspraken over werkinstructies)
4. leidinginformatie onjuist of onvolledig
5. foutieve (/onvolledige) KLIC melding. Daaronder verstaan we bijvoorbeeld: te klein gebied opgegeven, onjuiste aanduiding van de werkzaamheden
6. overig

4 ONDERZOEKSRESULTATEN

Respons

De enquête is uitgevoerd onder VELIN-leden tussen januari en mei 2018. Op dit moment telt VELIN 25 leden. Alle 25 leden hebben de enquête ingevuld. Samen zijn deze respondenten verantwoordelijk voor 22.064 km transportleidingen, dat is bijna het totale kilometrage onshore transportleidingen in Nederland bestemd voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.

Aantal KLIC-meldingen

In 2017 is er geen onderscheid meer gemaakt tussen 'gelegen' en 'ongelegen' KLIC-meldingen. De reden hiervoor is dat de definities hiervan niet eenduidig werden gehanteerd door de VELIN leden en de getallen niet essentieel zijn voor de interpretatie van de resultaten. Het totaal aantal KLIC meldingen in 2017 bedroeg 81.790.

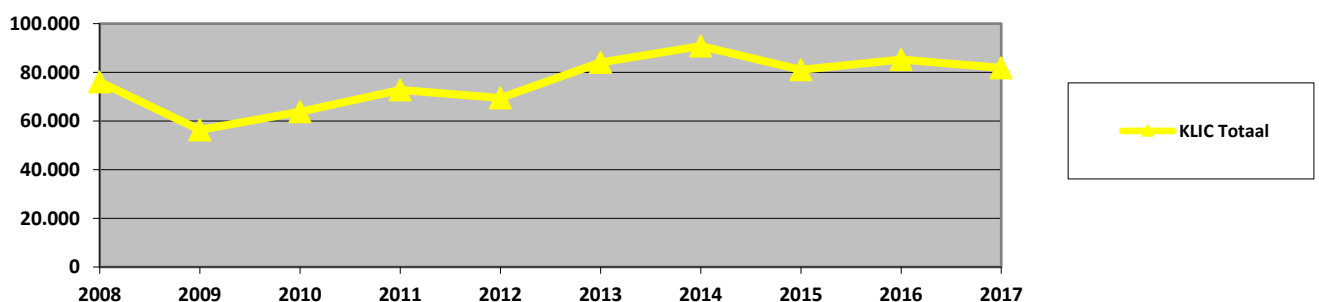
Tabel 1

Aantal KLIC-meldingen

Jaar	Totaal aantal KLIC-meldingen
2008	76.084
2009	56.325
2010	63.729
2011	72.798
2012	69.514
2013	84.027
2014	90.775
2015	80.963
2016	85.280
2017	81.790

Grafiek 1

Aantal KLIC-meldingen vanaf 2008



Aantal geregistreerde incidenten

In 2017 is door de deelnemende VELIN-leden een totaal van 120 bijna-incidenten geregistreerd. Er waren geen 'ongevallen' en 'ernstige incidenten'.

Tabel 2

Aantallen geregistreerde incidenten

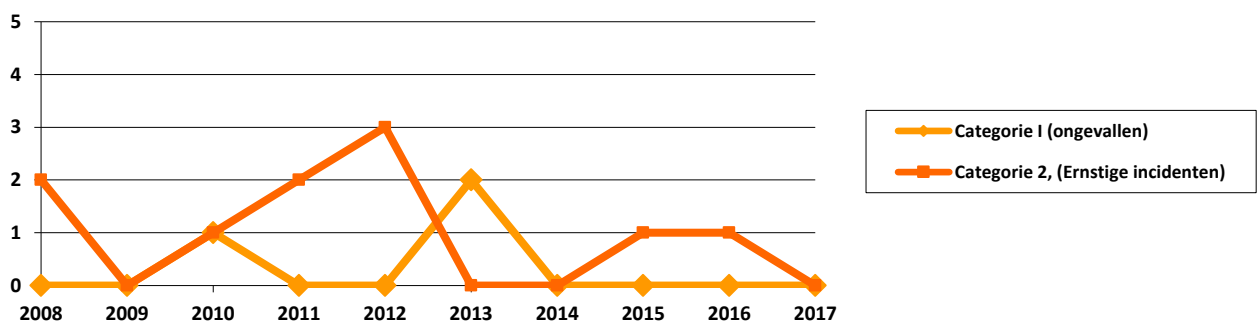
Jaar	categorie 1 (ongevallen)	categorie 2 (ernstige incidenten)	categorie 3 (overige incidenten)	Waarvan categorie 3 geringe schade (hit)	Waarvan categorie 3 zonder schade
2008	0	2	238	24	214
2009	0	0	192	37	155
2010	1	(1)*	148	26	122
2011	0	2	165	21	144
2012	0	3	190	25	165
2013	2	0	155	20	135
2014	0	0	147	10	137
2015	0	(1)**	183	12	171
2016	0	(1)***	160	6	154
2017	0	0	120	16	104

(*): andere oorzaak dan graafschade (fabricagefout)

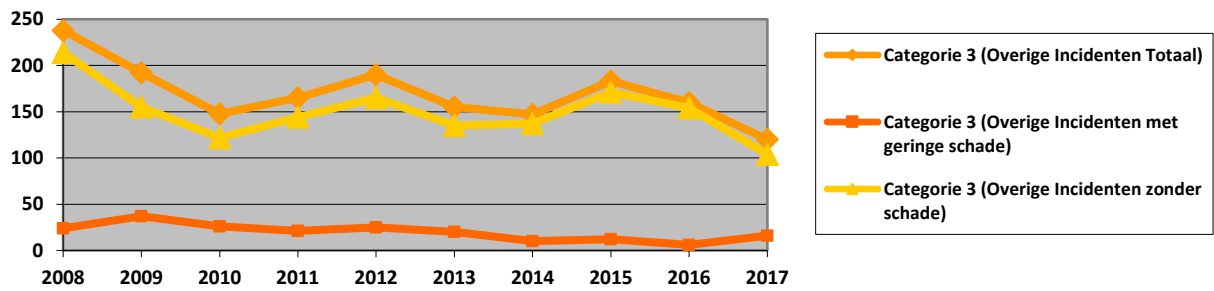
(**): andere oorzaak dan graafschade, namelijk lekkage als gevolg van interne corrosie door microbiologische activiteit

(***): andere oorzaak dan graafschade, namelijk fout in las gemaakt bij aanleg

Grafiek 2 Aantal Categorie 1 en 2-incidenten vanaf 2008



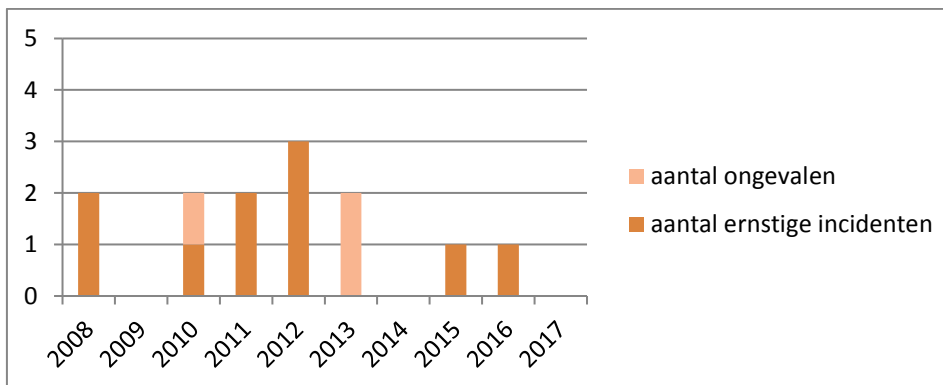
Grafiek 3 Aantal Categorie 3-incidenten vanaf 2008



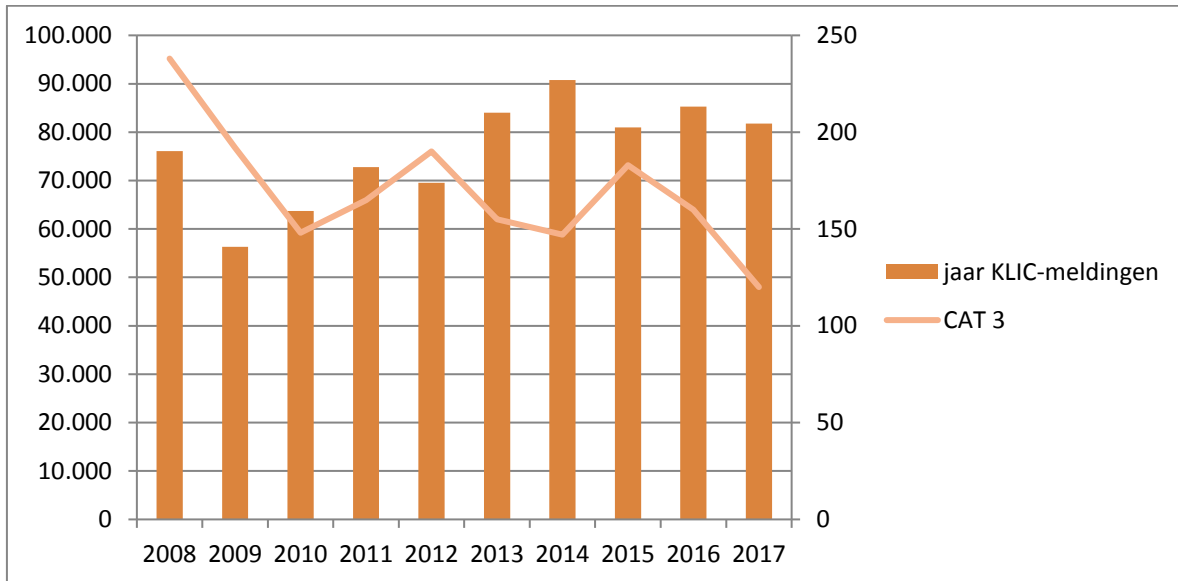
De onderstaande grafieken tonen de aantallen geregistreerde incidenten vanaf 2008.

Grafiek 4

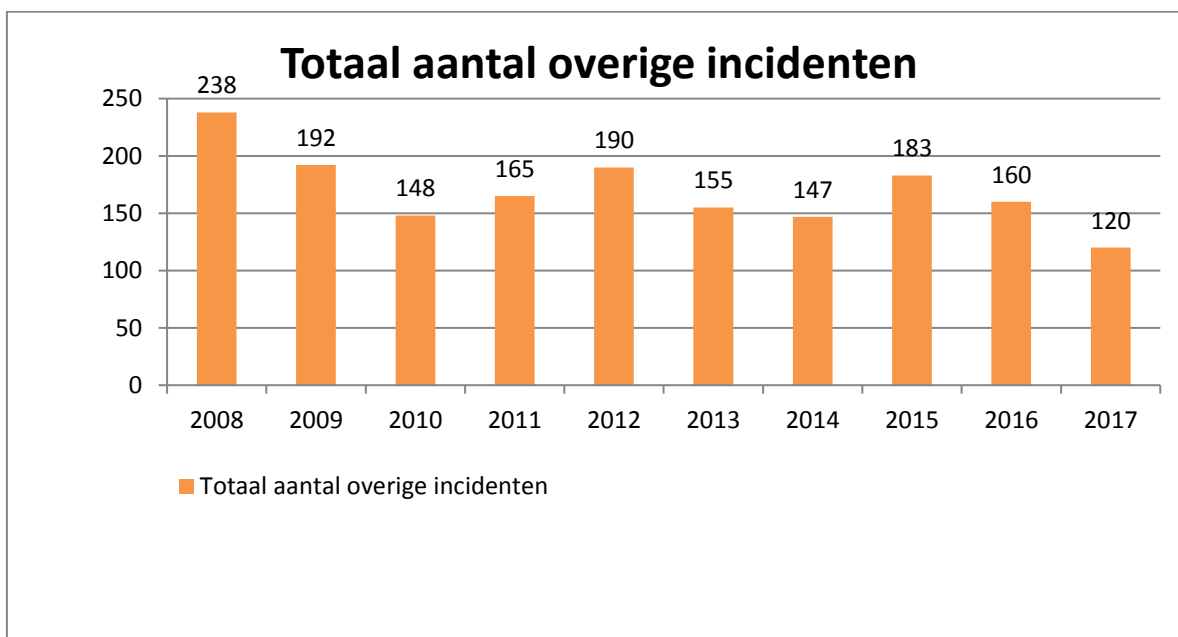
Aantallen categorie 1 (ongevallen) en categorie 2 (ernstige incidenten) vanaf 2008



Grafiek 5
Aantallen categorie 3, afgezet tegen het aantal KLIC-meldingen

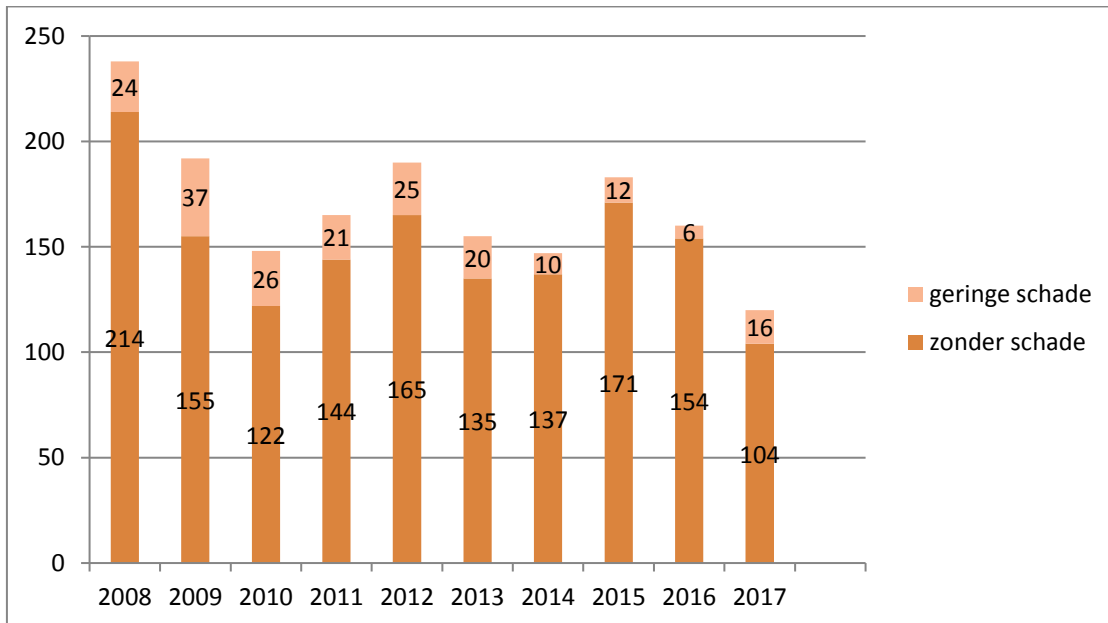


Grafiek 6
Aantallen categorie 3-incidenten vanaf 2008



Grafiek 7

Aantallen categorie 3-incidenten gesplitst naar overige incidenten met geringe schade en overige incidenten zonder schade



Aantal geregistreeerde overige incidenten met beperkte schade

In de categorieën 'ongevallen' (categorie 1) en 'ernstige incidenten' (categorie 2) is er altijd sprake van een situatie waarin de leiding is geraakt en beschadigd. Dat hoeft niet het geval te zijn bij de categorie 'overige incidenten' (categorie 3). Onder deze ongewone voorvallen vallen immers ook de 'rakelingse missers'.

Geregistreeerde incidenten naar oorzaak

Bij minder dan de helft (31) van de geregistreeerde overige incidenten is het incident in 2017 het gevolg van "Geen KLIC-melding". Van de overige geregistreeerde categorie-3-incidenten valt op dat er 46 zijn te herleiden tot een "Communicatiefout".

Aan de hand van de rapportages ontstaat het volgende beeld van een verdeling van inbreuken door derden naar oorzaak:

Tabel 3

Inbreuken door derden naar oorzaak

Oorzaken 3rd party 2005 t/m 2017	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Geen KLIC-melding	50%	48%	49%	54%	36%	34%	42%	42%	41%	26%
Onzorgvuldig graven	20%	15%	16%	19%	9%	27%	18%	18%	11%	9%
Communicatiefout	14%	20%	21%	11%	36%	19%	25%	24%	27%	38%
leidinginformatie onjuist of onvolledig	3%	5%	0%	0,5%	3%	3%	4%	3%	1%	4%
Foutieve (onvolledige) KLIC-melding	4%	1%	4%	0,5%	6%	2%	3%	3%	8%	4%
Overig	9%	11%	10%	15%	10%	15%	8%	10%	12%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%*

* Niet bij elke inbreuk is een categorie aangegeven

De verdeling naar oorzaak is in de categorie 'third party interferences' (overige incidenten met schade en near misses) als volgt:

- *Inbreuk door derden zonder KLIC-melding: 26% (vorige rapportage: 41%)*
- *Onzorgvuldig graven: daalt naar 9% (vorige rapportage 11%);*
Het gaat hierbij om situaties waarin de leidingligging bekend is, maar desondanks een rakelingsse misser of een 'hit' optreedt, bijvoorbeeld omdat niet is vóór gegraven, of omdat op andere wijze onzorgvuldig is gehandeld.
- *Communicatiefout: 38% (was 27%)*
In deze gevallen heeft een melding plaatsgevonden en is er contact geweest tussen grondroerder en leidingbeheerder, maar is bijvoorbeeld gegraven op een ander tijdstip dan is afgesproken zonder de netbeheerder daarvan op de hoogte te stellen. Daarnaast zijn er gevallen bekend van onjuiste communicatie van de grondroerder (werkvoorbereider) met de medewerkers in het veld.
- *Leidinginformatie onjuist of onvolledig: 4% (1% in 2016)*
In deze gevallen is bijvoorbeeld de leiding niet ter plaatse 'uitgezet', of ontbreken aan de leidingtekening relevante bijkomende gegevens, zoals gegevens over afsluiters, of de medewerkers in het veld beschikken niet over de juiste volledige informatie van de kabels en leidingen.
- *Foutieve (onvolledige) KLIC-meldingen: 4% (8% in 2016)*
In deze gevallen is wél vooraf informatie ingewonnen, maar niet ten aanzien van de juiste locatie van de grondroerdersactiviteiten.
- *Overig: 13% (12% in 2016)*
Het gaat hierbij om voorvallen waarvan de oorzaak niet meer goed te achterhalen was én om enkele moeilijker te kwalificeren 'inwerkingen van buiten'. Bijvoorbeeld een grondverzakking, een gekantelde vrachtwagen et cetera.

Geregistreeerde inbreuken door derden naar opdrachtgever

In 2017 is voor het eerst uitvraag gedaan naar wie de opdrachtgever was van de activiteit welke heeft geleid tot de inbreuk. Niet van elke inbreuk is bekend wie de opdrachtgever was. Zie hieronder de verdeling naar opdrachtgever voor zover dit bekend was en is aangegeven.

Tabel 4
Geregistreeerde inbreuken door derden naar opdrachtgever

Geregistreeerde inbreuken door derden naar opdrachtgever	2017*
Leidingbeheerder zelf	6
Rijksoverheid	2
Provincie	0
Gemeente	11
Particuliere opdrachtgever	32
Kabel- & Leidingbeheerder derden	14
Waterschap	4
Prorail	0

* Geregistreeerde inbreuken door derden voor zover bekend

Schade aan omgeving en eigen bezittingen

In 2017 is voor het eerst uitvraag gedaan naar financiële schade aan omgeving en eigen bezittingen. Aangezien dit voor het eerst is uitgevraagd en de leidingeigenaren in 2017 nog niet op de hoogte waren dat dit zou worden uitgevraagd, heeft men dit niet bij elke inbreuk op kunnen geven. Aangezien er zich in 2017 geen ongevallen (categorie 1) en ernstige incidenten (categorie 2) hebben voorgedaan, betreft het hier alleen schade aan omgeving en eigen bezittingen behorende bij categorie 3a (overige incidenten met schade). Onder categorie 3b vallen near misses *zonder* schade.

Inzake de financiële schade worden de volgende kostencategorieën gehanteerd:

- 0 = geen schade
- 1 = < 500 euro
- 2 = 500-5000 euro
- 3 = 5000 - 50.000 euro
- 4 = 50.000 - 500.000 euro
- 5 = > 500.000 euro

Tabel 5

Schade aan omgeving categorie 3a (overige incidenten met schade)

Schade aan omgeving categorie 3a (overige incidenten met schade)	2017*
0	9
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

* Aantallen voor zover bekend. In totaal waren er in 2017, 16 overige incidenten met schade

Tabel 6

Schade aan eigen bezittingen categorie 3a (overige incidenten met schade)

Schade aan eigen bezittingen categorie 3a (overige incidenten met schade)	2017*
0	1
1	1
2	5
3	7
4	1
5	0

* Aantallen voor zover bekend. In totaal waren er in 2017, 16 overige incidenten met schade

Voor een toelichting op het uitvraagformulier zie de uitgebreide toelichting die met de uitvraag is meegestuurd. Lees deze goed door inzake de veranderingen die hebben plaats gevonden ten opzichte van voorgaande jaren!

Hieronder treft u aan de legenda inzake het invullen van de verschillende kolommen:

Jaaraantal KLIC meldingen: alleen graaf- en calamiteitenmeldingen

Bij de specificatie van oorzaken wordt u verzocht het volgende aan te geven:

External interference door graafwerkzaamheden	Nummer indicatie oorzaak (zie hieronder)
External interference door overig	Bv. wederzijdse beïnvloeding en grondbewegingen: omschrijving aangeven
Overige oorzaken	Corrosie, ontwerp, operaties, constructie: omschrijving aangeven.

Indicatie oorzaak External interference door graafwerkzaamheden:

- 1 = Geen KLIC melding
- 2 = Onzorgvuldig graven
- 3 = Communicatiefout (inclusief niet-gemaakte dan wel niet-opgevolgde afspraken over werkinstructies)
- 4 = Leidinginformatie onjuist of onvolledig
- 5 = Foutieve ((onvolledige) KLIC melding. Daaronder verstaan we bijvoorbeeld: te klein gebied opgegeven, onjuiste aanduiding van de werkzaamheden
- 6 = Overig

U wordt verzocht om in de kolom "opdrachtgever" met een van onderstaande cijfers aan te geven wie opdrachtgever van het werk is:

- 1 = Leidingbeheerder zelf
- 2 = Rijksoverheid
- 3 = Provincie
- 4 = Gemeente
- 5 = Particuliere opdrachtgever
- 6 = Kabel- & Leidingbeheerder derden
- 7 = Waterschap
- 8 = ProRail

U wordt verzocht bij 'Achterliggende oorzaak' te specificeren de handelingen, verzuimen, gebeurtenissen, omstandigheden of een combinatie daarvan die tot de hoofdoorzaak van het voorval hebben geleid.

Bij 'Schade aan omgeving' en 'Schade aan eigen bezittingen' wordt u verzocht een kostencategorie op te geven:

- 0 = geen schade
- 1 = < 500 euro
- 2 = 500-5000 euro
- 3 = 5000 - 50.000 euro
- 4 = 50.000 - 500.000 euro
- 5 = > 500.000 euro